

Bei Störungen in der Wärmeversorgung gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Überprüfen Sie, ob die **Einstellungen** (Zeit, Sollwerte,...) ihrer Regelungsanlage korrekt sind oder **Fehlermeldung** am Display angezeigt werden.

[Link zur Bedienungsanleitung Danfoss](#)

[Link zur Bedienungsanleitung Hoval](#)

2. Ist die **Stromversorgung** in Ordnung? (Displayanzeige des Reglers gegeben)
3. Überprüfen sie die Heizungspumpen (**Laufgeräusch vorhanden?**)
4. Sind Ihre **Heizkörper** nicht entlüftet? (**gurgelndes Geräusch bei den Heizkörpern**)
5. Sollte **einer der oben genannten Punkte** zutreffen, so liegt die Störung nicht in unserem Bereich – Bitte kontaktieren sie **ihren Heizungsinstallateur**.

Falls sich nach wie vor keine Wärmeversorgung sichergestellt sein, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf: **0732/23 92 22**.